

# 小樽南ロータリークラブ会報

よいことのために  
手を取りあおう



## 2025-2026年度R1第2510地区目標

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 会員増強         | 5. 女性会員増強      |
| 2. クラブ活性化       | 6. 会員研修充実      |
| 3. 奉仕活動推進       | 7. 紛争予防と平和推進   |
| 4. 若い世代とのつながり強化 | 8. ロータリー財団活動強化 |

My Rotary  
2510地区ホームページ  
ICT委員会Facebook  
各委員会へのメール



2025-2026年度地区活動方針  
Revival (リバイバル)  
～原点に立ち返り、未来への繁栄へ～

- 例会場：オーセントホテル小樽 ● 例会日：毎週金曜日 12時30分
- 事務局：〒047-0032小樽市稲穂2-15-1 (オーセントホテル内) TEL.0134-27-8123 FAX.0134-26-6935
- Club Homepage : URL <https://rid2510.org/otarusouth/>

1960年創立  
昭和35年2月5日

# 28

2026年4月17日発行  
通巻第3125号

今週 4月17日  
●市立小樽文学館 亀井 志乃様 卓話

来週 4月24日  
●夜間例会

再来週 5月1日  
●休会

■小樽観光協会 事務局次長 永岡朋子様 卓話

## ■ロータリーソング【四つのテスト】

### ■会長挨拶【佐藤友美会長】



永岡様、今日は小樽南ロータリークラブへお越しいただき誠にありがとうございます。

この後、観光協会のお話を伺えるとのことで私どもも大変楽しみにしております。どうぞよろしくお願いいたします。

先週土曜日には地区の新会員セミナーが開催され当クラブからは3名の方にご参加いただきました。私もワークショップのファシリテーターとして参加いたしましたが、参加者の皆様には、久しぶりに初心に立ち返るような問いかけに向き合っていただく機会となりました。ご参加いただいた方々からは、大変勉強になったとの声が多く寄せられ、中には「ぜひ第2回も開催してほしい」とのお話もあり、非常に有意義な時間であったことを嬉しく感じております。

また、当クラブにおきましても、新会員セミナーにあたる炉辺会が例会として予定されております。新会員の皆様にはぜひご参加いただき、先輩会員の皆様には初心に帰って新会員の皆様と語り合いながらロータリーへの理解をより深めていただければと存じます。多くの皆様のご参加をお願い申し上げます。

### ■幹事報告

①4月24日は夜間例会となっております。今回は、クラブ活性化委員会が担当する炉辺会いわゆるファイアースイドミーティングとして開催いたします。先輩会員の皆様から新会員の皆様へ、さまざまなお話をしていただき交流を深めていただくことを目的とした企画でございます。

会場は日本橋にて開催いたします。開始時間は18時30分からとなっております。出欠につきましては、あらためて皆様へご案内を申し上げます。

なお、当日は18時より、同じく日本橋において理事会を開催いたします。役員・理事の皆様におかれましては、18時までにお集まりください。

会費につきましてメールにて皆様へお知らせいたします。

## ■出席報告

### 2026年4月10日

総会員数51名 欠席者数22名  
井手、伊早坂、石上、桂、工藤、斎田、斎藤(英)、佐藤(公)、佐藤(勉)、白石、鈴木、田中(沙)、拝田、馬場、吹田、堀内、松尾、宮川、水谷、山田(厚)、山田(佳)、松浦

## 例会プログラム

■小樽観光協会 事務局次長 永岡朋子様 卓話



小樽観光協会の永岡でございます。今日は、私ども観光協会が現在どのような視点を持って活動に取り組んでいるか、その背景にある想いと共にお話しさせていただきます。

私は現在の職に就く前、長らくホテル業界に身を置いてまいりました。大学卒業後、ルネッサンスサッポロホテルでのコンシェルジュ業務を皮切りに、ウィンザーホテルでのフロント業務、そして地元小樽へ戻りヒルトン小樽(現在のグランドパーク小樽)へと至るまで、一貫してお客様をお迎えする最前線に立ちまいりました。東日本大震災の折、観光業界が未曾有の困難に直面し、業界の先行きに不安を感じていた際、縁あって2012年から小樽観光協会での仕事に従事することとなり早いもので13年が経過いたしました。

今日は改めて「観光」という言葉の本質について考えたいと思います。日本観光振興協会が発行する『初めて学ぶ観光副読本』という子ども向けの資料がございます。

そこには観光が持つ三つの大きな意義が記されており、それは私どもの協会の定款とも深く共鳴するものです。

第一に、観光は人々との交流を生み出す「平和へのパスポート」であるということです。国境や文化を越えて互いを理解し合うことは、平和な社会の礎となります。

第二に地域の魅力を再発見し、伝統文化を守る契機となる点です。外からの視点によって当たり前だと思っていた歴史的建造物や景観の価値が再認識され保存への意識が高まることは観光の大きな功罪の一つです。

そして第三に、観光はあらゆる産業をつなぐ架け橋となり、地域経済を豊かにする力を持っているという点です。農業や漁業、製造業など、多種多様な分野が観光を通じて結びつき、地域全体に恩恵をもたらしてこそ、真の観光振興といえます。

一方で、現在私たちは「数」だけを追い求める時代の終焉に立っています。行き過ぎた観光いわゆるオーバーツーリズムによって住民の生活が脅かされるようなことがあってはならず、地域の方々に「観光客は来ないほうがいい」と思われてしまえばその観光地はもはや持続可能ではありません。そこで重要となるのが「シビックプライド」の醸成です。これは単なる故郷への愛着に留まらず、自分たちがこのまちのために何ができるかを考え、主体的に行動する姿勢を指します。人口減少という共通の課題に対し、観光がいかに地域経済の衰退を食い止め、住民の幸福に寄与できるかが今、厳しく問われています。

これからの観光は「量から質への転換」が不可欠です。地域の価値を循環させ、旅行者自身も「自分の訪問が地域を支えている」と実感できるレスポンスブル・ツーリズム（責任ある観光）の考え方がハワイなどの先進事例を見ても主流となりつつあります。こうした中、小樽が選ばれる観光地であり続けるためには新規顧客の獲得以上に「一人が十回来てくれる関係性」を築くことが重要です。そのために私どもは2024年春より「小樽おもてなし認証」という独自の取り組みを始動いたしました。

この認証制度は、目に見えない「おもてなし」を可視化し、小樽らしさを強みとして顧客体験を高められる事業者を応援するものです。ここでいう「小樽らしさ」とは、単に売れるからといって縁のない商品を扱うことではなく、小樽の歴史や建物、そしてそこに生きる人の姿に寄り添った価値を提供することを指します。最終的に観光地としての差別化を決めるのは「人の力」です。観光事業者のみならず、市民一人ひとりの温かい対応の積み重ねが、小樽のファンを増やし、いわゆる「推し活」のように、このまちを支えたいという自発的な消費や再訪を生む原動力となります。

また、デジタル化の波、特にAIの台頭によって、私たちの情報発信のあり方も劇的な変化を求められていま

す。従来の検索型からAI提案型へとシフトする中で、単なる情報の羅列は届かなくなっています。今、求められているのは「スペック（性能）」ではなく「ストーリー（物語）」による価値付けです。例えばエアコンの広告が性能ではなく「10年後の空気を買う」という体験を語るように、観光においても「なぜその場所が大切なのか」というパーパスを伝えなければなりません。

「小樽雪あかりの路」を例に挙げればその幻想的な景色だけでなく、吹雪の日も毎日ボランティアの手によって一つひとつの灯が守られているという背景があってこそ、世界の人々の心に響く価値となります。私どもがウェブマガジン「小樽通」を通じて、あえて手間のかかる文章表現を蓄積し続けているのも、一時的な話題性ではなく、将来的にAIが参照すべき「本物の価値」を未来に残していくためです。

デジタルとアナログのハイブリッド戦略の中で、最終的に私たちが目指すべきは、小樽というまちの存在意義を正しく定義し、それを共有することにあります。観光を取り巻く環境は今後も激しく変化し続けるでしょうが、どのような時代であっても「価値付け」こそが地域を輝かせる鍵であると確信しております。観光が地域を豊かにし、住民が誇りを持ち、訪れる人が感動を得る。そのような循環を小樽という地で体現し続けるために、これからも真摯に取り組んでまいります。本日はご清聴いただき、誠にありがとうございました。



### 会員結婚祝

齋藤 仁 会員      新倉 吉晴 会員  
白石 亨一 会員      宮川 英隆 会員

おめでとうございます

## まごころ箱 . . . . . いつも有難うございます！

- 佐藤（友）会員…永岡朋子様本日は卓話ありがとうございます。
- 齋藤（仁）会員…今月27日で結婚40周年です。ルビー婚式だそうです。
- 齋藤（仁）会員…今日4月10日は家内の誕生日です。例会と重なったのは初めてなので品物届いていませんがニコニコ出します。
- 伊藤（嘉）会員…3月末自宅に妻の誕生日プレゼントが届きました。ありがとうございます。

- 佐藤（雅）会員…4月1日エイプリルフルに誕生した嫁は自分を間違っ選んでくれましたが仲良いです！
- 荒田 会員…先日ゴルフ同好会のキックオフミーティングがあり、井手さんからキャプテンを引き継ぐことになりました。不慣れで迷惑おかけすると思いますが、宜しくお願い致します。
- 村越 会員…お先に失礼します。

**入金集計額** 令和7.7.1～令和8.4.10 (15,500円)

**合計 566,000円**