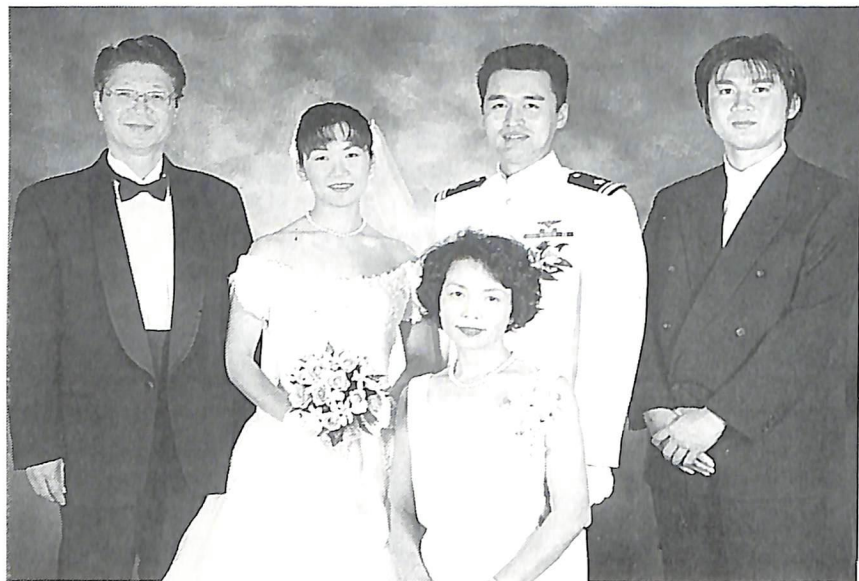


「娘が11月に結婚しました」

瀬川 光歳 会員



(H 12.11.3 ハワイの教会にて)

(会報担当者：阿相 義則 委員)

◎ 11月8日出席報告

会 員	61名	出席率対象会員	59名
		出席規定免除会員	2名
当日出席	39名	当日欠席	20名
他クラブ出席	8名	出席合計	47名
出席率	79.66%		

・ テレフォンサービス(例会移動案内)電話 23 - 2377 番

次回・12月6日  
プログラム

「年次総会」  
「新入会員卓話」 成田 豊 会員



The Weekly Report of

Hakodate North R.C.

# 函館北ロータリークラブ会報

2000~2001年度 国際ロータリーテーマ

国際ロータリー会長 フランク J・デブリン

## 「CREATE AWARENESS-TAKE ACTION」

意識を喚起しー進んで行動を

松見 修二 会長テーマ 『クラブに新風と活力を』



11月29日会員卓話 竹谷 満 会員

### 《第1803回例会》 第22号 12月6日(水)

本日のプログラム

「年次総会」

「新入会員卓話」 成田 豊 会員

★会長 松見修二 ★幹事 大和 明

例会場:函館国際ホテル 〒040-0064 函館市大手町5-10 TEL23-5151  
例会日:毎週水曜日 12:30~13:30 事務局:函館市大手町5-10 二子ビル4F TEL23-3870

## 11月29日の記録

◎司 会 松見 修二 会長      ◎齊 唱 我等の生業

◎ビジター 函館R.C. 川端久雄君・菅原 進 君・吉川正彦君、  
函館五稜郭R.C. 上加淳悦君、  
函館亀田R.C. 豊田千春君・山本義明君・沖田 豊 君

◎函館青年会議所(JC)松木・藤井両名出席  
第3回函館クリスマスファンタジーについての協力以来がありました。

◎会長報告 松見 修二 会長

- 昨日当クラブ奨学生に対し、8～11月の奨学金を渡しました。
- 社会福祉協議会に七飯R.C. 合同例会の浄財 80,000円を本日協力金として渡す予定です。
- 函館東R.C.の函館大ローターアクト30周年記念式典12月2日開催予定です。



函館市社会福祉協議会へ援助金を贈呈  
(11月29日)

◎幹事報告 大和 明 幹事

- 次回例会は年次総会につき会員多数の出席をお願いします。

◎親睦活動委員会 阿相 義則 副委員長

## ニコニコBOX投入報告

- 松見 会長……先週の例会、小池会員ありがとうございました。  
大和幹事・小笠原会員・伊藤会員・田畑会員・久保会員・森 会員・  
金子会員・戸栗会員……BOXに協力。  
竹谷 会員……本日卓話です。宜しく  
増山 会員……JC函館クリスマスファンタジーの宣伝をさせていただきます。  
500円のプレート買って下さい。  
今井 会員……結婚記念日花輪有難うございました。

◎会員卓話 「ホテルにおける顧客あれこれ」 竹谷 満 会員  
招かれざるお客様のタイプUG(Undesirable Guest)  
不良債権客形態 (Skipper)

ホテルは品質と清潔、華麗とサービスを販売する施設であります。当然そんなホテルに滞在すると、たちまち宿泊代や飲食代が積み重ねられ、相当な金額となった代金を踏み倒すお客様が現れます。ホテルの損害が大きくなるので、全てのお客様に開放されてはいるが、時には閉ざす場合もあります。犯罪、非常識、不吉、不払い等およそホテルに似つかわしくないお客様を事前に見極め、お断わりしたり、それとなく警戒するのも努めでもあります。

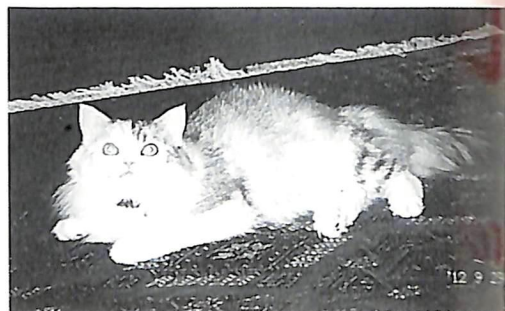
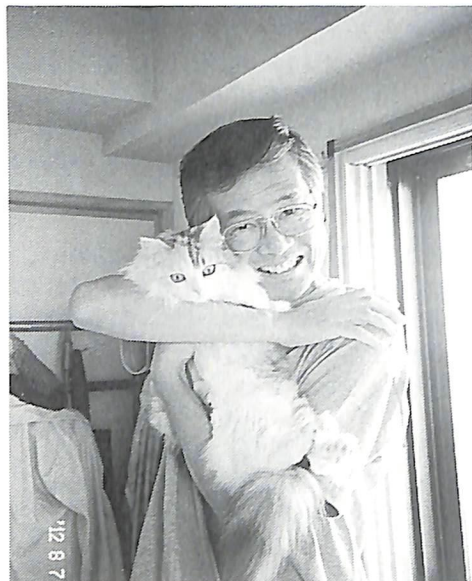
1. 基本的に、当日宿泊予約者、深夜のお客様、荷物のないお客様に多い。
2. 予約電話の連絡先がはっきりしないお客様や、電話番号が携帯かPHSのみで、会社、自宅等の連絡先がいまいなお客様。
3. チェックイン時、本人以外の名刺を出し、その人物の支払いを告げるお客様。
4. チェックイン時、長期宿泊を告げる。最初は大金を支払うのだが、次第に小額となってゆくお客様。
5. チェックイン後、何かれとなく不満を口にするお客様。
6. スケジュールが定まらず、大幅に宿泊を延長するお客様。予約先が明確でないのに、長期滞在を希望するお客様。滞在延長をチェックアウト時、申し出るお客様。
7. 急用があるため、チェックアウト出来ないと外線から電話がかかり、午後又は後日にフロントに入金するというお客様。
8. 大きな金額の飲食代金を、当日予約であるにも関わらず、再三、支払いをサインですますお客様。
9. 請求すると土曜日の入金予定を申し入れるお客様。また、一般個人なのに、銀行振込みを希望するお客様。
10. 支払い請求時、すぐ支払う態度を見せながら、延び延びになるお客様。
11. コーヒーショップやティーラウンジに外線電話がよくかかっていたり、外来訪問者の多いお客様。
12. 客室での使用電話が特に多いお客様。
13. クーポンでの支払いの予約なのに、飲食額が異常に大きいお客様。
14. 電話番号が携帯かPHSのみで、会社、自宅等の連絡先がいまいなお客様。
15. 予約先や連絡電話、会社名が一流企業であるのに、社章をつけていないお客様。
16. 職業や会社名をレジスターカードに書かないお客様。
17. 本人への連絡が直接つきにくいお客様。
18. フロントやページボーイまたはホテル従業員に必要以上に接近したり、親しくなりたがるお客様。
19. 自分の仕事がいかにワイドですごいか、自慢したがるお客様。
20. 昼間時でも、客室から姿を見せないお客様。

上記に列記したような方達がすべてが歓迎されざるお客様ではないが、中にそういうお客様もいらっしゃるを受けとめてください。

このように、細心の注意と気配りをして、USやSkipperはなくなりますが、被害金額や被害件数を少なくする事は出来ると思います。

「わが家のもう1人の家族?……」

緒方 俊二 会員



名まえ「緒方キャラ」H 11.10月生  
スコティッシュ フォールド・ロングヘア  
雌、立ち耳  
毛並5色(白・黒・茶・クリーム・グレイ)

遠くの孫より近くの「キャラ」タン!  
「僕は君を離さないゾ!」

(会報担当者: 増田 定雄 委員)

◎ 11月15日出席報告

会 員	61名	出席率対象会員	59名
		出席規定免除会員	2名
当日出席	38名	当日欠席	21名
他クラブ出席	10名	出席合計	48名
出席率	81.36%		

・ テレホンサービス(例会移動案内)電話 23 - 2377 番

次回・12月13日  
プログラム

「クラブアッセンブリー」



The Weekly Report of

Hakodate North R.C.

# 函館北ロータリークラブ会報

2000~2001年度 国際ロータリーテーマ

国際ロータリー会長 フランク J・デブリン

## 「CREATE AWARENESS-TAKE ACTION」

### 意識を喚起しー進んで行動を

松見 修二 会長テーマ 『クラブに新風と活力を』



12月6日 松見会長と次年度会長薮下副会長

## 《第1804回例会》 第23号 12月13日(水)

### 本日のプログラム

「クラブアッセンブリー」

★会長 松見修二 ★幹事 大和 明

例会場:函館国際ホテル 〒040-0064 函館市大手町5-10 TEL23-5151  
例会日:毎週水曜日 12:30~13:30 事務局:函館市大手町5-10 二チロビル4F TEL23-3870